Pixel Studio
IDEAS QUE TRANSFORMAN

Política de Derecho de Desistimiento

En cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se informa a los clientes de PixelStudioFT sobre las condiciones relativas al derecho de desistimiento. De acuerdo con el artículo 103 de dicha normativa, el derecho de desistimiento no será aplicable en aquellos casos en los que los bienes hayan sido confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados. Dado que todos los productos ofrecidos por PixelStudioFT son personalizados y fabricados a medida (incluyendo impresiones, diseños y materiales gráficos), el cliente acepta que: - No podrá ejercer el derecho de desistimiento una vez confirmado el pedido. - No se admitirán cancelaciones una vez iniciado el proceso de producción. - No se realizarán devoluciones económicas. En caso de que el cliente haya contratado un servicio de diseño o maquetación, y haya aprobado el diseño final, este se considerará validado, no siendo posible su modificación ni cancelación posterior. No obstante, si el producto recibido presenta un defecto de fabricación o un error atribuible a PixelStudioFT, el cliente podrá ponerse en contacto con nuestro equipo para evaluar el caso. Si procede, se realizará una reimpresión del producto sin coste adicional. La realización de un pedido implica la aceptación expresa de estas condiciones. Para cualquier duda o consulta, el cliente puede contactar con PixelStudioFT a través de los canales habituales de atención.

